

Informe Estadístico  
Diciembre 2009

---

1.- Noticias

Pronto comenzaremos a incorporar las noticias del mes.

2.- Conformación de la Comunidad

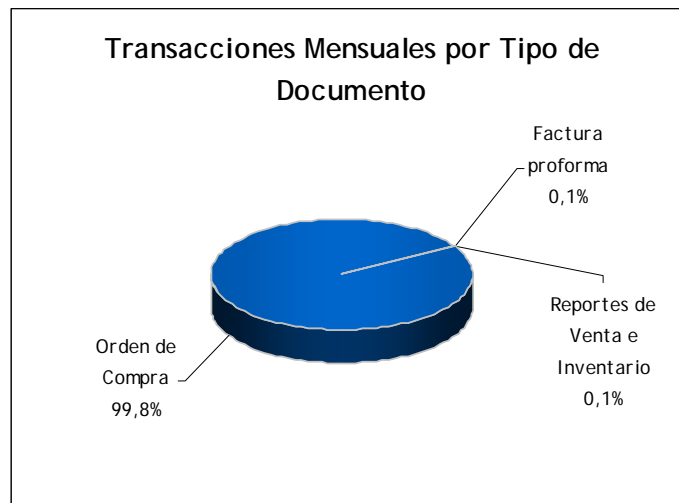
Durante este mes se encontraron en operación la siguiente cantidad de Retailers y proveedores.

| Comunidad    | Retailers | Proveedores  | TOTAL        |
|--------------|-----------|--------------|--------------|
| EDI          | 16        | 36           | 52           |
| EDIWEB       |           | 1.901        | 1.901        |
| <b>TOTAL</b> | <b>16</b> | <b>1.937</b> | <b>1.953</b> |
| %            | 0,8%      | 99,2%        |              |

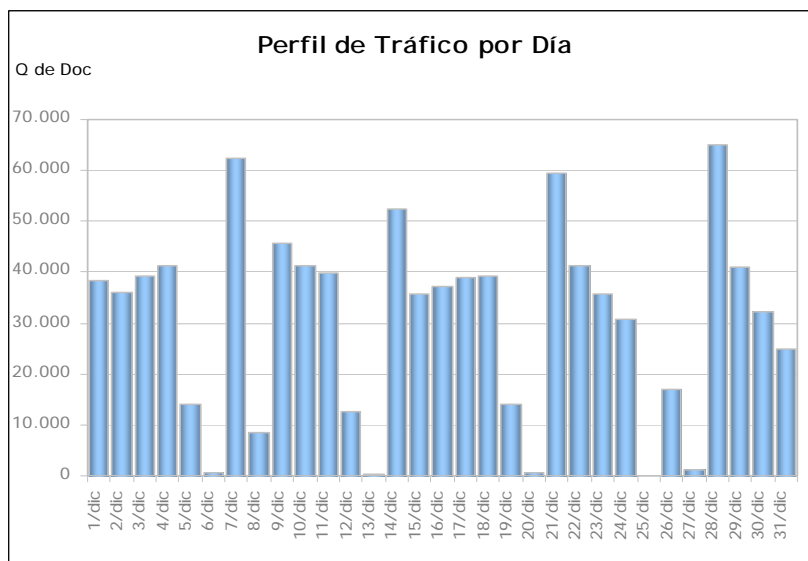


### 3.- Transacciones por Tipo de Documento

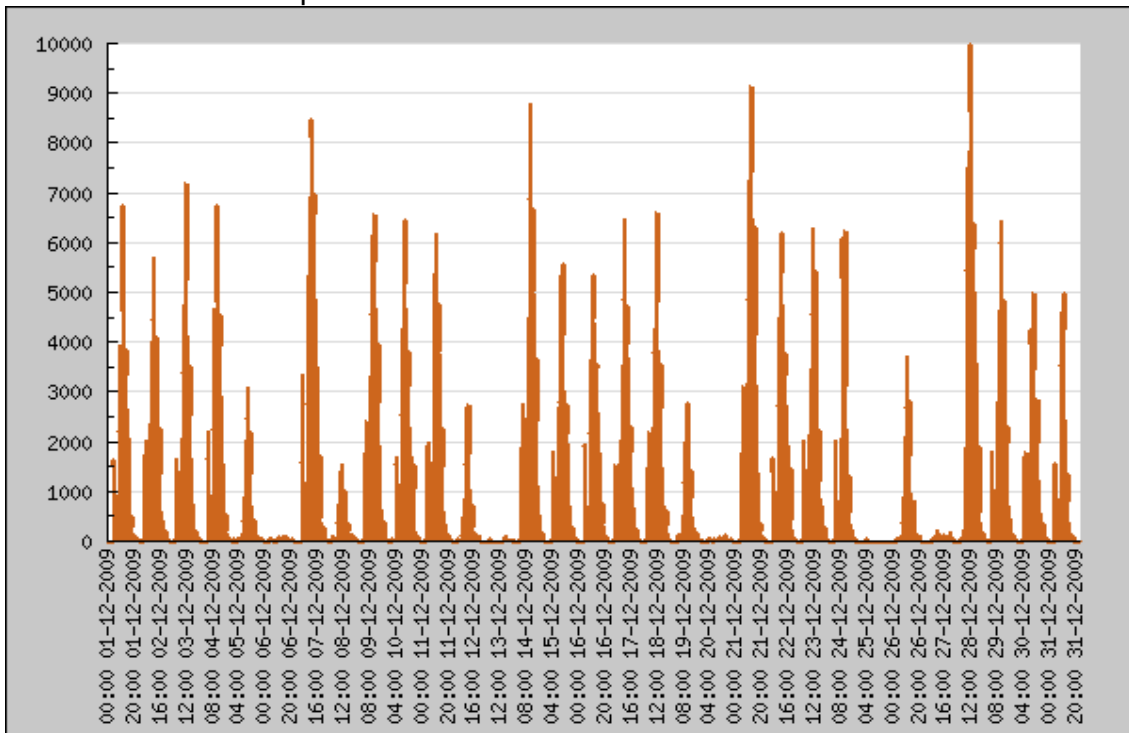
| Tipo de documento                                | Q de Doc       | %     |
|--|----------------|-------|
| Aviso de Despacho Valorizado                     | 0              | 0,0%  |
| Aviso de Recepción                               | 56             | 0,0%  |
| Catálogo de Precios                              | 79             | 0,0%  |
| Factura proforma                                 | 844            | 0,1%  |
| Mensaje de confirmación o error de procesamiento | 0              | 0,0%  |
| Orden de Compra                                  | 943.992        | 99,8% |
| Orden de Compra Sugerida                         | 0              | 0,0%  |
| Reportes de Venta e Inventario                   | 1.364          | 0,1%  |
| <b>Total</b>                                     | <b>946.335</b> |       |



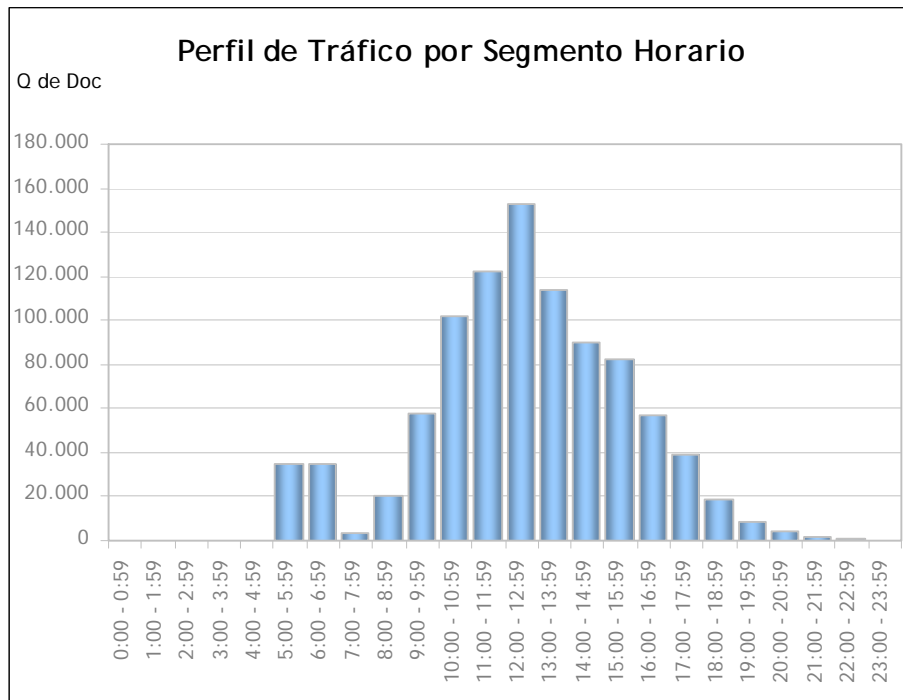
### 4.- Perfil de Tráfico por Día



5.- Perfil de Tráfico por hora/día



6.- Perfil de Tráfico por Segmento Horario



7.- Tiempos de Procesamiento por Día



8.- Tiempos de Procesamiento Promedio por Día

| Documento  | nov/09  | dic/09  | Variación |
|--|---------|---------|-----------|
| Aviso de Despacho Valorizado                     | 0       | 0       |           |
| Aviso de Recepción                               | 60      | 56      | -6.7%     |
| Catálogo de Precios                              | 74      | 79      | 6.8%      |
| Factura proforma                                 | 948     | 844     | -11.0%    |
| Mensaje de confirmación o error de procesamiento | 0       | 0       |           |
| Orden de Compra                                  | 900.099 | 944.042 | 4.9%      |
| Orden de Compra Sugerida                         | 0       | 0       |           |
| Reportes de Venta e Inventario                   | 1.320   | 1.364   | 3.3%      |

9.-UPTIME

En el mes de Diciembre el uptime de la plataforma fue de un 100%  
 En este mes se produjo una incidencia el día 23 de Diciembre en la cual hubo una ausencia del servicio debido a fallas en la conectividad de ENTEL y que son ajenas a la plataforma Comercionet.

Nota: La formula considerada para el cálculo de uptime es la siguiente:  
 (Horas\_mes\_totales-Horas\_Downtime) / Horas\_mes\_totales \* 100

Donde:

Horas\_mes\_totales: Corresponde a la cantidad de horas del mes para el cual está calculando uptime, considerando un servicio 7x24

Horas\_Downtime: Corresponde a la cantidad de horas en el mes en que el servicio estuvo abajo (pérdida total de servicio)