

CONDICIONES DE USO

Comercionet ofrece a sus Usuario las siguientes condiciones de uso, para el servicio de envío, traducción y enrutamiento de documentos electrónicos mediante el uso de la Plataforma tecnológica PTX. Las presentes condiciones podrán ser actualizadas por Comercionet sin previa notificación, que se entenderán aceptadas plenamente por el Usuario, por el mero hecho de aceptarlas al momento de su inscripción y/o renovación, por lo cual se le recomienda revisar constantemente estas condiciones de uso.

PRIMERO: Objeto

Si el Usuario no desea continuar con el servicio en las condiciones señaladas, tendrá un plazo de treinta (30) días contados desde la notificación de Comercionet para renunciar y solicitar la eliminación de sus datos del portal. Transcurrido dicho plazo, sin que el Usuario haya reiterado su información Comercionet se encontrará facultada para borrar la información, sin posterior responsabilidad. Para conectarse al Servicio que ofrece Comercionet el Usuario debe tener acceso a la red internet por los medios que mejor satisfagan sus necesidades. Los costos y cargos relacionados a la conexión de internet son a cuenta del Usuario. Las partes dejan constancia que en el precio de este contrato no se incluye el valor o precio de los equipos, líneas o servicios que es necesario adquirir o contratar para acceder a la Red Internet, todos los cuales son de cargo del Usuario. Comercionet estará disponible de forma permanente 24 horas al día, los siete días de la semana, durante los 365 días del año. No obstante, el servicio se interrumpirá cuando resulte necesario o conveniente proceder a realizar las operaciones de mantenimiento de la plataforma realizado por Comercionet o terceros con quienes Comercionet contrate el acceso a Internet. En todo caso Comercionet notificará al Usuario las fechas de dichos cortes, cuando ello sea técnicamente posible y con un plazo de antelación razonable. En el caso de emergencias, Comercionet se entenderá liberado de entregar dicha comunicación. La aceptación de las condiciones del presente contrato, en forma expresa o tácita, implica la aceptación de las condiciones de otorgamiento del servicio a que se refiere este acuerdo

SEGUNDO: Modificaciones y Cancelación de inscripción Comercionet

Las características del Servicio podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlas a las necesidades del Usuario. Estas modificaciones pueden ser de orden técnico, visual o de otro tipo que mejoren el servicio. GS1 Chile podrá cancelar el servicio en cualquier momento y bajo su exclusivo criterio, en caso de que considere que el Usuario ha violado o actuado contrariamente a lo establecido en el presente acuerdo, o el Usuario ha violado los derechos de Comercionet o de otros Usuario o, por último, que se incurran en las faltas mencionadas en el cláusula cuarta.

TERCERO: Obligaciones del Usuario.

Los Usuarios, ya sea que participen como emisores o receptores, deberán cumplir con las siguientes obligaciones:

- a) Proporcionar, bajo su cuenta y riesgo, sus datos personales, de manera veraz y fidedigna. Sin perjuicio, de lo anterior GS1 Chile no estará obligado a aceptar la solicitud de cualquier persona cuando los datos proporcionados sean inexactos o falsos; a su vez, GS1 Chile podrá suspender al Usuario, cuando de manera posterior a ser aceptado con tal carácter, tenga conocimiento de falsedad o inexactitud en la información y datos proporcionados;
- b) Proporcionar todos los datos e información requerida con la finalidad de desarrollar las funcionalidades de la plataforma y para que los distintos Usuarios puedan acceder a los servicios ofrecidos por GS1 Chile;
- c) Pagar los precios, impuestos y demás gastos a que el servicio de lugar.
- d) Dar la debida confidencialidad y reserva a los datos personales que obtengan con ocasión de la operación de Comercionet. El usuario y, en su caso, sus representantes reconocen y aceptan que la información personal proporcionada con motivo de su participación dentro de Comercionet, se otorga con motivo de la prestación de los servicios, y que no puede de ninguna forma divulgarse, o hacerse del conocimiento público, sin contar con el consentimiento previo y otorgado por escrito por parte del usuario y de sus representantes. Las restricciones anteriores no serán aplicables en caso de resolución de autoridad administrativa o judicial competente que requiera acceso a la referida información, de conformidad con la legislación aplicable y vigente;
- e) Abstenerse de realizar, a través de Comercionet, cualquier práctica que resulte contraria o que atente contra la libre competencia y concurrencia entre proveedores y/o compradores, consecuentemente el Usuario reconoce que no podrá manipular los precios correspondientes a los Bienes y servicio;
- f) Abstenerse de realizar por sí, o a través de terceros, cualquier acto que atente contra la integridad de la plataforma tecnológica aplicada a través de Comercionet tendiente a interrumpir, manipular, modificar, alterar, destruir o de cualquier forma afectar la operación de Comercionet, el plataforma o sus bases de datos, e independientemente de su resultado resulte en una violación en la seguridad de los sistemas del plataforma.

CUARTO: Prohibiciones

La siguiente es una lista enunciativa y no limitativa de conductas que están prohibidas para los Usuario que contraten el Servicio a que se refiere este contrato:

- a) Utilizar a Comercionet para ofrecer artículos prohibidos por la ley tales como, pero sin limitarse: armas de fuego, estupefacientes, artículos pornográficos, etc.
- b) Usar, sin la autorización que corresponda, material protegido por derechos de autor, que se encuentre registrado como marca o nombre comercial, patentado o registrado como marca de fábrica o se trate de un secreto comercial. Realizar conductas que contribuyan, incentiven o faciliten dicha violación. Esta prohibición incluye las siguientes formas de piratería de Software
 - Proporcionar software al que se ha acreditado ilegalmente
 - Proporcionar números de serie que pueden ser utilizados para validar o registrar un software ilegalmente
 - Proporcionar los medios para el acceso ilegal a software (esto no incluye medios que los creadores de software, administradores de sistemas, etc. usan para fines legítimos)
 - Proporcionar sin derecho cualesquiera archivos de software.
- c) Material que contenga un virus u otros elementos dañinos en relación con un software.
- d) Material cuyo objetivo sea explotar la imagen de menores de 18 años, o que divulgue información personal sobre dichos menores. Comercionet se reserva el derecho de informar sobre estas violaciones y cooperará con las autoridades competentes para su persecución.
- e) Material que, conforme a la opinión de Comercionet, sea ofensivo a los Usuario de Comercionet, incluyendo pero no limitado, a expresiones obvias de intolerancia, racismo, odio o amenazas de violencia.
- f) Páginas que inciten a actividades ilegales y cualquier instigación a o divulgación de instrucciones para la realización de dichas actividades.
- g) Material que calumnie, abuse o sea injurioso.
- h) Material que viole los derechos de intimidad o publicidad, incluyendo la divulgación de información privada sobre un individuo. Material que incluya:
 - Contenido sexual o desnudos
 - Sea contrario a los estándares establecidos para el material de acceso al público
 - Carezca de verdadero valor literario, artístico, político, educacional o científico.
- i) Usar el Servicio para crear almacenaje de carga remota, o como puerta o señalización a otra página principal.
- j) Usar el Servicio para crear una Página Web que contenga "hyperlinks" a contenidos no permitidos en Comercionet.
- k) Transmitir anuncios, materiales promocionales o solicitudes comerciales a través de correo electrónico o grupos de mensajes; sin que haya sido aprobado por el receptor.
- l) Actuar de forma tal que se interrumpa el flujo de una conversación normal en los foros de plática, incluyendo, pero no limitado al acoso de otros Usuario, el uso excesivo de vulgaridad o el uso de términos que expresen odio.
- m) Conductas que a criterio de Comercionet causen daño a Comercionet, otro proveedor de contenido u otros Usuario.
- n) Obstaculizar, entorpecer, restringir o limitar el uso de los servicios de Comercionet por parte de otro usuario.

Toda decisión con respecto a la aplicación de estas normas se hará a juicio absoluto y exclusivo de Comercionet.

QUINTO: Procedimiento para casos de infracción

Sin perjuicio de lo convenido en la cláusula precedente, si, a su solo juicio, Comercionet determina que deberá notificar a las autoridades competentes o denunciar a los tribunales respecto del uso que el Usuario haga del Servicio en infracción de la ley, Comercionet proporcionará a las autoridades o tribunales competentes todos los antecedentes y colaboración que estime pertinente aún sin previo requerimiento judicial, sin que por ello incurra en ningún tipo de responsabilidad para con el Usuario. Las partes convienen que al recibir reportes y antecedentes fundados de violaciones de estas condiciones, Comercionet actuará de inmediato para borrar o impedir el acceso a todo material que se alega constituye una violación o que se alega está sujeto a actividades sancionables, asimismo, tomará las medidas necesarias para borrar o impedir el acceso a cualquier referencia o enlace al material o actividad que se considera violatorio.

Cuando Comercionet borre o impida el acceso a contenidos que se alega constituyen una violación, Comercionet podrá intentar comunicarse con el Usuario responsable con el fin de darle la oportunidad de responder al reporte de violación. De cualquier manera, Comercionet no se compromete ni está obligada a hacerlo. Si la contestación del presunto responsable contiene acusaciones en contra de la parte que interpuso la queja, se dará vista de la contestación a esta última.

Si Comercionet, en el curso normal de sus prácticas comerciales o a través de la notificación de un tercero, tiene conocimiento de la presencia en su servidor de contenidos que infringen cualesquiera derechos de terceros o si el Servicio es empleado en infracción de los derechos de terceros, Comercionet se pondrá en contacto con el Usuario responsable para que en un plazo de cinco (5) días responda o pruebe la falsedad de las acusaciones. En caso de no recibir una respuesta dentro del plazo señalado, Comercionet se

reserva el derecho de cancelar el servicio al Usuario. En todos los casos, si a su absoluta y exclusiva discreción, Comercionet concluye que la forma en que el Usuario usa el Servicio implica o constituye una violación a los derechos de un tercero, Comercionet se reserva el derecho de cancelar, en cualquier momento y sin previo aviso el Servicio a que se refiere este contrato.

SEXTO. Garantías y Liberación de Responsabilidad

El uso del servicio es exclusivamente a riesgo del Usuario. El servicio se ofrece, en su estado actual, sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas, implícitas o legales, incluyendo sin limitación alguna, garantías de comerciabilidad o adecuación para usos específicos. En la medida máxima permitida por la ley, el Usuario renuncia a toda garantía de seguridad, confiabilidad, puntualidad y rendimiento del servicio. En la medida máxima permitida por la ley, el Usuario renuncia a toda garantía respecto a otros servicios o bienes recibidos o anunciados a través de este servicio. Ni Comercionet ni cualquier proveedor de contenido ofrecen garantía alguna con respecto a cualquier contenido, información, servicios, o productos proporcionados a través o en conjunto con este servicio por alguno de los Socios Comerciales.

Bajo ninguna circunstancia Comercionet será responsable ante un Socio Comercial por el uso indebido del servicio por parte de otro Socio Comercial. Comercionet no responderá por los daños directos, indirectos, patrimoniales, morales (aunque se haya notificado a Comercionet sobre la posibilidad de tales daños). Tal limitación de responsabilidad se aplicará independientemente del hecho de si tales daños surgen del uso indebido del servicio, de la dependencia en el servicio, de la incapacidad de usar el servicio, o de la interrupción, suspensión o terminación del servicio ofrecido (incluyendo daños incurridos por terceros). Tal limitación se aplicará respecto a daños incurridos por motivo de otros servicios o bienes recibidos a través de este servicio, así como por motivo de cualquier información o asesoramiento recibidos a través o anunciados por Comercionet con ocasión de este servicio. Tales limitaciones se aplicaran en la máxima medida permitida por ley. Comercionet no hace ninguna declaración o garantías implícitas o expresas acerca de la confiabilidad o accesibilidad de las páginas de Usuarios o las facilidades de almacenamiento pertinentes. Comercionet no es responsable por cualquier daño causado por la pérdida de acceso, la cancelación de, la omisión de almacenar o hacer copias o modificaciones de la información que se obtenga haciendo uso del servicio; los Usuario individuales son responsables de controlar y crear copias de sus páginas o de la información que obtengan.

El Usuario acepta la no-responsabilidad de Comercionet y otros proveedores de contenido en relación con el Servicio o la información a que se acceda haciendo uso del mismo, incluyendo pero no limitada a las Páginas Web de los Usuario. El Usuario declara estar en conocimiento que la Red Internet no es administrada por Comercionet y que la obtención de cualquier información proveniente de la misma o la incorporación de información a la citada Red son de exclusiva responsabilidad del Usuario. Comercionet no ofrece garantía alguna de la exactitud, veracidad o integridad de la información a través del Servicio y no asume responsabilidad por: o Cualesquiera errores u omisiones que surjan del uso de tal información. O Cualesquiera fallas, demoras o interrupciones en el suministro de cualquier contenido o servicios incluidos u obtenidos a través del Servicio. O Pérdidas o daños que surjan del uso del contenido o Servicio a que se refiere este contrato.

Comercionet no es responsable de los servicios o bienes vendidos o anunciados por sus patrocinadores en las páginas comerciales de sus Socios Comerciales. Comercionet no garantiza respecto de la relación entre un Socio Comercial y otro que: El servicio ofrecido se ajustará a los requisitos del Usuario que contrata el servicio; o El servicio ofrecido será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de error; o Los resultados que puedan ser obtenidos del uso del servicio ofrecido sean veraces o fiables. O La calidad de cualquier producto, servicio, información, u otro material comprado u obtenido por el Usuario por medio del servicio ofrecido se ajustará a las expectativas del Usuario y; o Que cualquier error que presente el software del servicio será corregido.

SEPTIMO: Comunicaciones

Todas las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de Comercionet al Usuario se considerarán eficaces a todos los efectos cuando se realicen de alguna de las siguientes maneras:

- Envío por correo postal al domicilio indicado por el Usuario.
- Envío por correo electrónico a cualquiera de los buzones que el Usuario dispone.
- Comunicación por medio de una llamada telefónica al número de teléfono indicado por el Usuario

A estos efectos, el Usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a Comercionet todos los cambios relativos a su domicilio, datos de cobro y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre Comercionet y el Usuario.

Las comunicaciones del Usuario a Comercionet se podrán realizar de las siguientes maneras:

- Envío por escrito al domicilio de Comercionet indicado al principio de este contrato.
- Envío por correo electrónico a la dirección indicada en las páginas propias del servicio ofrecido.
- Comunicación por medio de una llamada telefónica

OCTAVO: Limitación de responsabilidad e indemnizaciones

Las partes convienen que en el evento de acontecer algún acto u omisión que cause perjuicio al Usuario que sea imputable a Comercionet y se determine que ésta, a pesar de lo estipulado en este contrato, debe asumir algún tipo de responsabilidad, ésta deberá ser establecida en conformidad a lo convenido en este contrato. En todo caso, las partes acuerdan que dicha responsabilidad de Comercionet, cualquiera sea su causa o naturaleza, estará limitada a la suma no superior a aquella que el Usuario hubiese pagado por concepto del uso del servicio ofrecido. Esta limitación incluye indemnizaciones por daño emergente, lucro cesante, daño material o moral, directo o indirecto, presente o futuro que pueda alegar el Usuario. El Usuario se obliga a indemnizar a Comercionet de toda demanda y gastos, incluyendo honorarios legales, que pudieran derivarse del uso del Servicio por parte del Usuario y de la infracción del presente contrato. Esto incluye, sin limitaciones:

- a) La responsabilidad del Usuario por toda y cualquier obligación que surja de la violación a derechos de propiedad intelectual, marcas comerciales o marcas de servicio y ;
- b) La responsabilidad del Usuario por toda y cualquier obligación que surja de material injurioso o ilegal derivado del uso del Servicio por parte del Usuario.

NOVENO: Autorización

Los datos de registro que el Usuario haga para suscribir el servicio ofrecido se encuentran sujeto a la política de privacidad de Comercionet.

El Usuario tendrá la facultad de cancelar, rectificar, limitar o eliminar las autorizaciones a que se refieren en las Políticas de Privacidad.

DECIMO: Legislación aplicable y Validez.

Al presente contrato se aplicará la ley vigente en Chile. En el evento que cualquiera de las estipulaciones de este contrato fuere declarada nula o imposible a cualquiera de las partes, esa declaración no afectará la validez de las demás cláusulas de este contrato