

POLITICAS DE PRIVACIDAD

Comercionet es una comunidad electrónica en donde las empresas registradas intercambien documentos electrónicos, y su política es la de dar plena confianza a las empresas y a todos sus usuario en general. Por esto, hemos creado estas políticas de privacidad, para que los usuarios de Comercionet sepan qué información personal sobre ellos es reunida, cómo y con quién se utiliza. Estas políticas de privacidad pueden ser modificadas, por lo que se recomienda al usuario regresar periódicamente a este documento y volverlo a leer.

El moderno proceso de seguridad y privacidad que Comercionet ha establecido y mantenido para sus Usuario, se basa fundamentalmente en la confianza y credibilidad que nuestros Usuario han depositado en nosotros. Es por ello, y con el fin de resguardar convenientemente toda la información personal de quiénes nos visitan, es que hemos desarrollado la siguiente política de privacidad, a fin de que nuestros Usuarios puedan seguir trabajando con nosotros con toda la seguridad y credibilidad que requieren. Se deja expresa constancia que para los efectos de esta Política de Privacidad, se entenderá por Usuario, a la persona jurídica inscrita, al empleado o representante del mismo, autorizado para operar en Comercionet en su nombre.

1. Información personal solicitada y objetivo de ello

Cuando el usuario se inscribe, Comercionet le solicita información respecto de su persona jurídica, la razón social o nombre de fantasía de ella, su giro, su dirección de correo electrónico, dirección particular, teléfono de contacto, nombre y claves de identificación del usuario responsable. Cuanta más información nos suministre voluntariamente (y cuanto más precisa sea) mejor podremos personalizar nuestros servicios.

Además de solicitar información durante el proceso de inscripción, Comercionet podrá pedir, en ocasiones especiales, información adicional lo que se comunicarán oportunamente.

La información recopilada es utilizada sólo para mejorar la calidad de los servicios, sin ser jamás transmitida o transferida a ningún título ni de ninguna forma a terceros.

En algunos casos se pueden crear vínculos a otros sitios o links que no pertenecen a Comercionet, en consecuencia la información que el usuario entregue cuando visita esos otros sitios y/o lleva a cabo transacciones con ellos, es recopilada por ellos y no por Comercionet, y por ende no están resguardados por nuestra política de privacidad, y no tenemos responsabilidad alguna por sus prácticas relacionadas con la recopilación y el uso de la información que el usuario pueda darles, sugiriendo en tal caso visitar en las homepage respectivas, los enlaces de información sobre privacidad.

2. Cookies y su utilización.

Para prestar un mejor servicio al usuario, Comercionet puede almacenar en ocasiones en el ordenador del mismo, pequeñas porciones de información denominadas "Cookies".

Todos los sitios de Comercionet que solicitan al usuario su clave y nombre de usuario para ingresar o que pueden ser personalizados, requieren que el usuario acepte las cookies. Este instrumento es utilizado por Comercionet principalmente para:

- a) Recopilar direcciones IP del usuario. La información de la cookie identifica al usuario y si éste está inscrito en algún servicio o ítem específico ofrecido por Comercionet, ordena al sistema acceder a la información sobre el usuario que está almacenada en las computadoras de Comercionet. De esta manera Comercionet puede personalizar las preferencias del usuario y hacerle más fácil la utilización de sus servicios y optimizar sus transacciones y transferencia de documentos en su caso.
- b) Realizar estudios estadísticos que permiten distinguir entre usuario nuevos y los usuario regulares, para así poder calcular la cantidad de usuario y su crecimiento.
- c) Medir patrones de tráfico, como saber qué sitios de Comercionet el usuario visita y su comportamiento dentro de ellos. Con esa información Comercionet puede personalizar sus contenidos de manera de dar una mejor atención a cada usuario.

El usuario puede limitar o restringir la admisión de cookies a través de las opciones de su navegador.

3. Saber quién recolecta su información.

Toda la información que el usuario aporta al sitio Comercionet, es recolectada solamente por Comercionet, a menos que se indique expresamente de otra forma. Comercionet puede tener socios a otras empresas, las cuales también ofrecen productos, servicios, u otro tipo de eventos. Solo en el caso indicado la información entregada por el usuario, puede ser compartida por Comercionet.

4. Para qué se utiliza la información recolectada.

Toda la información recolectada por los usuarios de Comercionet tiene por objetivo:

- a) Brindar servicios, contenidos y publicidad personalizada al usuario en su navegación y utilización de Comercionet.
- b) Realizar estudios internos sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de nuestro usuario. La información se utiliza para entender y servir mejor a nuestros usuarios.

5. Qué casos se comparte la información recolectada.

Comercionet, como norma general, no transferirá, cederá, venderá o de otra manera proveerá sus datos de carácter personal a persona alguna. Comercionet podría eventualmente transferir, revelar o ceder los datos recopilados a sus usuarios, a terceros de acuerdo a las siguientes circunstancias:

- a) En caso de tener la aprobación explícita del usuario, sus datos pueden ser usados por terceros para efectos de realizar marketing directo, llamadas telefónicas, para enviar correos electrónicos, entre otros. El usuario tiene el derecho y la opción de poder denegar la recepción de esta información por parte de terceros.
- b) En el caso de las transacciones, sus datos pueden ser usados por terceros sólo para efectos de poder completar y ejecutar la transacción que motivó la entrega o recolección de esa información.
- c) Aquella información que sea requerida por la ley, una orden judicial u otro procedimiento legalmente válido que así lo exija.

Finalmente, Comercionet no puede garantizar la privacidad de la información del usuario, si éste suministra o difunde tal información en guías telefónicas públicas, reportajes de prensa, publicaciones, zonas de chateo, boletines u otras similares.

Dicha información podrá ser recopilada por terceros, con o sin su consentimiento. El usuario revela esa información bajo su responsabilidad.

6. Usos que comercionet puede darle a la información.

En caso de tener la aprobación correspondiente, Comercionet usará la información del usuario para comunicarle e informarle, a través del correo electrónico, acerca de:

- a) Modificaciones a sus servicios o productos existentes, aparición de nuevos servicios o productos, u otros especificados por el usuario.
- b) Información, ofertas o cualquier tipo de promoción de marketing que Comercionet pueda otorgarle al usuario.

7. Precauciones de seguridad para proteger la información.

Comercionet dispone de la última tecnología para asegurar que la información del usuario estará segura de posibles pérdidas de información, mal uso o alteración no autorizada de dicha información.

8. Actualización, modificación o eliminación de datos.

El Usuario tiene el derecho y la opción de acceder al sistema de Comercionet donde podrá revisar, actualizar, modificar o borrar datos que de él consten en la base de datos de Comercionet. Independiente de la información que la Compañía cambie, el "Operador de Comercionet" será quién otorgue la aprobación de estos. Por lo que Comercionet revisará y consultará a las compañías sobre las modificaciones aplicadas.